



POLÍTICA DE CALIDAD

El Automóvil Club Boliviano es una institución dedicada a la gestión de beneficios y la prestación de servicios recreativos, sociales y comerciales complementarios para sus socios y clientes.

Prestación de servicios de documentación internacional para la conducción y la elaboración de proyectos conforme a los lineamientos de la Federación Internacional del Automóvil (FIA), la formación y educación vial a través de su escuela de conducción, la realización de evaluaciones técnicas y de habilidades para la conducción, la provisión de servicios de asistencia vehicular, auxilio mecánico y monitoreo de vehículos.

Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros socios, usuarios, clientes y demás partes interesadas, proporcionando servicios confiables, seguros y oportunos, en cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, normativos y otros requisitos aplicables.

Promovemos una cultura de calidad en la prestación de nuestros servicios, sustentada en la competencia y toma de conciencia de nuestro personal, la gestión eficiente de los procesos y la evaluación permanente de riesgos y oportunidades.

La Alta Dirección asume el compromiso de mantener, implementar y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios y estableciendo objetivos de calidad coherentes con esta política.

Una firma manuscrita en tinta azul, que parece ser la de Cristian Zambrana Calderón, escrita sobre el espacio reservado para la firma.

Aprobado por:
Ing. Cristian Zambrana Calderón
Gerente General
15/01/2026